

FAQs zu ESIS

Kann ich mehrere Email-Adressen angeben?

Ja. Wenn Sie mehrere Email-Adressen angegeben haben, müssen Sie auch immer alle Nachrichten auf allen Email-Adressen bestätigen.

Was passiert, nachdem ich mich registriert habe?

Sie erhalten nach der Registrierung eine Bestätigungsemail an die von Ihnen angegebene/n Email-Adresse/n. Wir erfassen diese zeitnah in unserem ESIS-System und senden Ihnen die Zugangsdaten zu.

Wie lade ich die ESIS-App herunter?

1. Die ESIS-App kann kostenfrei im Goggle-Play-Store (Android) oder im App-Store (Mac/Apple) auf Ihr Handy heruntergeladen werden.
2. Öffnen Sie die ESIS-App und scannen Sie den QR-Code, den Sie von uns erhalten haben.

Wie bestätige ich den Empfang der Nachrichten, die mir per App und Email zugesandt wurden?

1. ESIS-APP -> Alle Nachrichten -> Nachricht anklicken -> Empfang ist bei uns bestätigt
2. Email: Öffnen -> Link anklicken -> Empfang ist bei uns bestätigt
3. Es reicht, wenn Sie für die Bestätigung die Nachricht entweder in der App oder Email öffnen.

Muss ich Rückmeldezettel ausdrucken und an die Schule/Klassenlehrkraft leiten?

1. Im Anschreiben oder auf der Elterninformation stehen die wichtigsten Informationen zur Bearbeitung für Sie.
2. Es muss nichts von Ihnen ausgedruckt werden, normalerweise reicht das Öffnen und Lesen der Nachricht als Bestätigung.
3. Sollte eine Bearbeitung durch Sie nötig sein:
 - elektronische Bearbeitung und Rücksendung per Email an die Schule
 - Rückmeldezettel in Papierform für Ihr Kind, Bearbeitung durch Sie zuhause

Kann ich alle Nachrichten immer wieder lesen?

Ja, bis zum Ende des aktuellen Schuljahres.

Was mache ich, wenn die App nicht funktioniert bzw. wenn ich sie gelöscht habe?

1. Immer die App nach Gebrauch schließen.
2. App neu installieren. Bitte bei uns melden, dann schicken wir Ihnen die Zugangsdaten neu zu.

Was tue ich, wenn ich keine Emails erhalte?

Prüfen Sie bitte den SPAM-Ordner und ändern Sie gegebenenfalls die Einstellungen.

➔ Bei Fragen oder Problemen: Email an buero@starzelbachschule.eichenau.de